

ОСНОВНІ СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ

на 2004-2006 рр.

Регіон Ватерлоо

Шановні друзі,

У грудні 2003 року громадяни регіону Ватерлоо обрали нову Регіональну Раду у складі нових і переобраних колишніх членів Ради. Одним з перших її заходів став перегляд і доопрацювання Стратегічного плану, який визначає напрями діяльності на весь термін роботи нової Ради. На підставі цього документу здійснюватиметься планування й оцінювання нашої роботи на період до наступних виборів.

Наша громада швидко розвивається, зустрічаючись із серйозними проблемами й водночас маючи великі можливості. Планування та осмислення бачення майбутнього має вирішальне значення, якщо ми хочемо підтримати й поліпшити той високий рівень якості життя, якого вдалося досягти в нашому регіоні. Стратегічні пріоритети, розроблені Регіональною Радою забезпечуватимуть основу для роботи членів Ради, її працівників та громадян, які й надалі співпрацюватимуть у процесі планування нашого майбутнього, забезпечуючи надання якісних послуг.

Я вірю, що цей документ стане важливою основою для нашої співпраці протягом найближчих кількох років.

Кен Сейлінг

Фото на с.3. Регіональна Рада Ватерлоо

Задній ряд (зліва направо): Рос Келтерборн, Біл Штраус, Карл Зер, Джейк Смола, Кім Денуден, Майк Конолі, Дуг Крейг, Герб Еп, Вейн Рот.

Передній ряд (зліва направо): Том Геловей, Жан Гаалбоом, Джей Брюер, Кен Сейлінг, Клодет Міллер, Джейн Мітчел, Джим Вайдман

Склад Ради на 2004-2006 рр.

ПІДВИЩЕННЯ РОЛІ РЕГІОНУ

Якість та спектр послуг, що їх надає регіон Ватерлоо, і які стосуються життя кожного мешканця, протягом кількох останніх років істотно поліпшилися й розширилися. Нині регіон несе відповідальність за надання послуг у сфері охорони здоров'я, соціальних послуг, планування в межах регіону, охорону історичної та культурної спадщини, утримання сільських бібліотек, основних транспортних коридорів, водопостачання, очищення каналізаційних стоків, вивезення й перероблення твердих відходів, перероблення вторинної сировини, забезпечення роботи служби невідкладної медичної допомоги, аеропорту, судів провінційного рівня, громадського транспорту, поліції та планування заходів на випадок надзвичайних ситуацій. Таке розширення сфери відповідальності за надання послуг збільшує потребу в зосередженні ресурсів на пріоритетних напрямках, аби зберегти нашу успішну історію надання споживчих послуг і не втратити орієнтацію на потреби споживачів та зберегти операційну ефективність, щоб мати змогу протистояти викликам завтрашнього дня. Крім того, регіон у прямий та непряий спосіб спільно із партнерами у громадах бере участь у процесі економічного розвитку, підвищенні безпеки громад та запобіганні злочинності, збереженні історичної та культурної спадщини, фінансуванні розвитку мистецтв та капітальному фінансуванні медичних закладів.

ЧОМУ САМЕ СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН?

Стратегічний план забезпечує можливість реалізації бачення майбутнього шляхом зосередження ресурсів на пріоритетних напрямках і заходах, спрямованих на досягнення згаданого бачення. Забезпечуючи спрямування кожного заходу в бік досягнення пріоритетних цілей, такий план створює основу для майбутнього, даючи нам можливість стати учасниками змін у світі, в якому ми живемо.

УНІКАЛЬНА СТРАТЕГІЯ

Основні стратегічні напрями на 2004 – 2006 роки – це унікальна стратегія, адже вони зосереджені на кількох найважливіших стратегічних цілях та заходах, які виходять за межі важливих програм і послуг, що їх ми на даний момент забезпечуємо з метою досягнення провідних позицій у сфері мислення та дій. Важливо відзначити, що завдання та заходи, визначені в Основних стратегічних напрямках на 2004 – 2006 роки, не замислювалися ані як комплексні, ані як такі, що відбивають

увесь спектр відповідальності регіону. Відповідно, в цьому документі представлені основні завдання та обов'язки департаментів, що дає змогу оцінити загальний мандат регіону Ватерлоо.

ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

У січні 2004 року відбулося засідання регіональної Ради, присвячене перегляду бачення майбутнього громади, її спільної місії та цінностей організації. Члени Ради визначили основні стратегічні напрями діяльності на весь термін свого перебування при владі, які значною мірою враховують багату історію досягнень, здобутих на сьогоднішній день та випереджальний характер роботи цієї організації. Після цього Рада спільно з вищими службовцями визначила невеликий "критичний пакет" цілей та заходів з метою забезпечення руху в напрямі реалізації стратегічних цілей. Відбиттям цього спільного процесу стратегічного планування стали Основні стратегічні напрями на 2004 - 2006 рік, затверджені Регіональною Радою 23 червня 2004 року.

Бачення громади

Мешканцям регіону Ватерлоо буде забезпечено найвищу якість життя й рівні можливості. Влада регіону Ватерлоо підтримуватиме громади, заохочуватиме найвищі досягнення, стимулюватиме підприємництво, забезпечуватиме сталий розвиток та підтримуватиме гармонію у відносинах між сільськими та міськими районами.

Спільна місія

Влада регіону Ватерлоо – це єдина команда відданих своїй справі виборних членів Ради та службовців, які здійснюють керівництво і координацію для забезпечення надання відповідальних та інновативних послуг, що сприяють підтримці та поліпшенню однієї із найкращих громад Канади.

Цінності

Послуги, орієнтовані на потреби мешканців

Передбачають, насамперед, урахування інтересів громадян.

Чесність

Забезпечення високих стандартів етичної поведінки й наполеглива реалізація чітко визначених цілей

Довіра й повага

Впевненість у здібностях інших і ставлення до інших так, як ми хотіли б, щоб ставилися до нас.

Справедливе й рівне ставлення

Справедливе й неупереджене ставлення до інших; поважливе ставлення до індивідуальних відмінностей та потреб.

Прозорість та відкритість

Доступність і забезпечення чіткої та своєчасної інформації.

Командна робота й відносини

Розроблення спільних цілей, розуміння спільних інтересів та поєднання відмінностей.

Планування

Визначення цілей і напрямів у скоординований спосіб та за результатами консультацій.

Освіта й розвиток людей

Підвищення здатності мешканців, працівників, волонтерів та клієнтів до повної реалізації свого потенціалу.

Творчість

Здатність кинути виклик статус-кво, заохочення мешканців, працівників, волонтерів та клієнтів до впровадження змін та прориву в незвідане. Об'єктивний розгляд та оцінювання незвичайних або невипробуваних рішень.

Дієвість, ефективність та економія

Оптимальне використання наявних ресурсів задля досягнення найкращих можливих результатів.

Стратегічний напрям 1: Управління розвитком регіону заради поліпшення якості життя				
Завдання	Заходи	2004 р.	2005 р.	2006 р.
Забезпечити розвиток центрального транспортного коридору (ЦТК)	<p>1. Провести відповідне екологічне оцінювання, щоб визначити оптимальну технологію та маршрут для транзитних перевезень вищого порядку.</p> <p>2. Забезпечити від вищих рівнів влади фінансування транзитних перевезень вищого порядку.</p> <p>3. Впровадити на південній ділянці ЦТК послуги "автобусного експресу"</p>		X	X
Забезпечити адекватний інфраструктурний потенціал, здатний задовольнити поточні потреби і плановий розвиток.	<p>1. Переглянути Генеральний план розвитку транспортної мережі й узгодити його з положеннями Стратегії управління розвитком регіону (СУРР) та Ініціативою з розвитку малотоннажних залізничних перевезень (МЗП)</p> <p>2. Переглянути Генеральний план очищення стічних вод, приділивши особливу увагу обслуговуванню Східного району.</p> <p>3. Впровадити заходи з метою відновлення й розширення пропускної спроможності систем водопостачання та каналізації</p>	X	X	X
Розробити фінансові стимули для підтримки впровадження Стратегії управління розвитком регіону	<p>1. Вивчити можливість запровадження фінансування реконструкції в районах видобутку бурого вугілля за рахунок податкової надвишки</p> <p>2. Розробити механізм стягнення податку на потреби регіонального розвитку для заохочування розвитку в межах ЦТК та забезпечення сталого фінансування для розвитку інфраструктури.</p>	X	X	
Збільшити масштаби реурбанізації	<p>1. Встановити чіткі межі міських територій</p> <p>2. Розробити спільно з муніципалітетами регіону перелік можливостей для повторного використання активів із зазначенням пріоритетних напрямів</p> <p>3. Розробити спільно з муніципалітетами регіону перелік можливостей поповнення активів</p> <p>4. Скласти перелік мікрорайонів, що можуть зазнати негативного впливу внаслідок реурбанізації для вжиття заходів зі збереження культурної спадщини.</p>	X	X	

Стратегічний напрям 2: Поліпшення здоров'я та соціального добробуту громади				
Завдання	Заходи	2004 р.	2005 р.	2006 р.
Забезпечити координацію надання послуг для населення в рамках Стратегії управління розвитком регіону	1. Ініціювати складання Плану розвитку послуг для населення. 2. Розробити план для координації надання послуг з догляду за дітьми для мешканців регіону. 3. Забезпечити й розподілити між партнерами у громаді додаткові ресурси, отримані від федерального та провінційного рівня	X	X	X
Підвищити доступність регіональних служб та усунути фізичні бар'єри	1. Оцінити рівень доступності служб і установ регіональної влади 2. Розробити і впровадити план підвищення рівня доступності. 3. Збільшити парк автобусів, доступних для користування інвалідів, до рівня a. 70% b. 76% c. 80%	X X X	X X X	X X X
Вдосконалити програми реагування на випадок надзвичайних ситуацій	1. На доповнення до планів федерального та провінційного рівня a. Скласти План регіону Ватерлоо у сфері охорони здоров'я на випадок пандемії, в якому визначити внутрішні та громадські ролі й обов'язки b. Надати допомогу у сфері складання планів для учасників у громаді, таких як медичні установи, інститути й бізнесові підприємства 2. Скласти План реагування у сфері спільної та громадської безпеки на випадок пандемії. 3. Розробити й розпочати впровадження Плану управління неперервністю бізнесу.	X X X	X X X	X X X
Підвищити доступність житла і знизити рівень бездомності	1. Інтенсивно впровадити 1000 нових доступних одиниць житла, визначених у Стратегії забезпечення доступності житла. 2. Працювати з громадськими агентствами з метою збільшення кількості місць у притулках та збільшення обсягу послуг, що надаються бездомним, шляхом: a. Відкриття притулку в Кембриджі b. Розподілу федерального фінансування серед громадських агентств.	X	X X	

Стратегічний напрям 3: Захист і оздоровлення природного середовища				
Завдання	Заходи	2004 р.	2005 р.	2006 р.
Поліпшити якість повітря та	1. Переглянути регіональну			

захистити природне середовище	<p>програму "Чисте повітря" з метою включення до неї процесів оновлення, моніторингу консультацій та звітування.</p> <p>2. Вивчити й провести дослідження нових технологій для зменшення викидів та збереження енергії, зокрема:</p> <p>а. Гібридних двигунів б. Систем одержання відновлюваної енергії</p> <p>3. Впровадити програму "Зелених закупівель", спрямовану на визначення можливостей захисту й оздоровлення довкілля</p> <p>4. Вивчити можливості фінансування проектів озеленення</p>	X	X	X
Захистити й поліпшити якість та кількість місцевих водних ресурсів	<p>1. Переглянути Стратегію захисту водних ресурсів з метою розширення сфери впровадження програми й досягнення поведінкових змін .</p> <p>2. Зменшити використання солі для очищення доріг від снігу на 10 % в цілому і на 25 % у санітарно-захисних зонах поблизу водних джерел.</p> <p>3. Зменшити з 1999 до 2005 року споживання води на 1,25 млн. галонів на день.</p>		X	X
Захистити вразливі земельні ресурси	<p>1. Розробити стратегію розширення лугових угідь з метою захисту важливих природних екосистем та їхніх екологічних зв'язків.</p> <p>2. Розробити проект постанови про розмежування міських та сільських районів.</p>	X	X	
Зменшити інтенсивність вивезення сміття на звалища	<p>1. Розробити розрахований на три роки план зменшення приросту і скорочення обсягу відходів, з урахуванням даних про рівні фінансування Програми вивезення відходів у провінції Онтаріо та постанов уряду провінції.</p> <p>2. Впровадити пілотну програму перероблення харчових та вологих відходів.</p>	X		X

Стратегічний напрям 4: Забезпечити високу якість регіональної транспортної системи

Завдання	Заходи	2004 р.	2005 р.	2006 р.
Заохочувати зміни в менталітеті у напрямі застосування не-автомобільних форм транспорту	1. Розробити спільно з муніципалітетами регіону стратегії сприятливого використання земель.	X		
	2. Розширювати мережу велосипедних доріжок на 35 км/рік	X	X	X

	з метою заохочення більш здорових видів транспорту. 3. Заохочувати програми для працівників із метою збільшення інтенсивності використання альтернативних видів транспорту (на дві програми на рік).	X	X	X
Забезпечити підтримання в належному стані та поліпшення регіональної дорожньої мережі	1. Провести повторне оцінювання Довготермінової стратегії фінансування поліпшення стану доріг. 2. Забезпечити адекватне фінансування у 2004 році та в майбутньому настанов щодо стягнення плати за будівництво для реалізації транспортних проектів, пов'язаних із розвитком населених пунктів.	X X	 X	 X

Стратегічний напрям 5: Підвищення дієвості та ефективності роботи регіональної влади				
Завдання	Заходи	2004 р.	2005 р.	2006 р.
Підвищити прозорість та відповідальність перед громадянами	1. Розробити критерії вимірювання дієвості та ефективності регіональних програм і подати про них звіт. 2. Впровадити та розширити цільові, орієнтовані на потреби громадян ініціативи шляхом: а. Облаштування у трьох місцях громадських приймалень б. Впровадження інформаційних кіосків з працевлаштування с. Створення і впровадження механізму зворотного зв'язку для оцінювання ступеня задоволення громадян 3. Розробити і впровадити трирічний колективний цикл стратегічного планування.	 X X X	 X	X X
Забезпечити підтримку фінансової стабільності	1. Узгодити бюджетний процес із стратегічним планом, щоб гарантувати врахування в бюджеті регіональних стратегічних пріоритетів. 2. Збалансувати ставки податків із урахуванням рівня надання регіональних послуг. 3. Раді встановити річні цільові показники бюджету.	X X X	X X X	X X X
Забезпечити відбір, збереження та розвиток компетентних мотивованих працівників	1. Впровадити практику роботи з людськими ресурсами, що відповідає змінним демографічним характеристикам робочого місця у громадському секторі.	X	X	X

ХАРАКТЕРИСТИКИ ДЕПАРТАМЕНТІВ

Служба головного директора-розпорядника
Головний директор-розпорядник: Майк Мюрей

Департамент головного директора-розпорядника (ГДР) відповідає за забезпечення дієвого та ефективного адміністрування та координацію діяльності регіону Ватерлоо. ГДР забезпечує керівництво і спрямовує роботу працівників регіональної влади з метою координування розроблення і впровадження політики та програм для реалізації пріоритетів, визначених Регіональною Радою. Служба ГДР також забезпечує керівництво й підтримку усієї організації в таких сферах, як корпоративні комунікації, планування на випадок надзвичайних ситуацій та стратегічне планування.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Корпоративні комунікації
- Надання послуг громадянам
- Спільне стратегічне планування
- Планування на випадок надзвичайних ситуацій
- Вимірювання ефективності та внутрішній аудит.

Охорона здоров'я

Комісар та медичний спеціаліст з питань охорони здоров'я: доктор Лаєна Нолан

Робота департаменту охорони здоров'я спрямована на розбудову здорових і сприятливих для проживання громад шляхом заохочення та захисту здоров'я і запобігання захворюванням. Працівники департаменту переконані в тому, що здоров'я – це стан повного фізичного, розумового та соціального добробуту, а не просто відсутність хвороб, або недуг. Департамент охорони здоров'я у партнерстві із громадою працює над поліпшенням здоров'я її членів і забезпечує всім можливості для досягнення найвищого можливого рівня здоров'я.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Центральні ресурси
- Ресурси у сфері оздоровлення екологічного стану / здорового способу життя
- Ресурси у сферах боротьби з інфекційними захворюваннями / стоматології / подолання захворювань статевої сфери
- Визначники здоров'я / планування та оцінювання
- Сімейні та громадські ресурси
- Служба невідкладної медичної допомоги

Спільні ресурси

Комісар та регіональний повірений: Коні П. Гілер

Департамент спільних ресурсів підтримує Раду та Регіональну Корпорацію з питань виконання зобов'язань у законодавчій та управлінській сферах. Деякі послуги (наприклад, послуги провінційного суду та ліцензування) надаються безпосередньо громадськості, але основну увагу працівники відділу приділяють забезпеченню централізованої внутрішньої підтримки організації, включаючи надання юридичних та адміністративних послуг, обладнання приміщень, а також послуги у сфері інформаційних технологій. Департамент спільних ресурсів координує роботу всіх інших департаментів, щоб забезпечити централізоване надання послуг та інфраструктуру, необхідні для того, щоб гарантувати ефективне зберігання й пересилання всієї внутрішньої та зовнішньої інформації; наявність у програм функціональних та належним чином забезпечених можливостей і засобів надання регіональних послуг; надання повних і своєчасних юридичних консультацій та оформлення документів, необхідних для того, щоб забезпечити належну реалізацію регіональних програм в межах муніципальної правової системи.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Консультаційні та адміністративні послуги
- Управління активами та надання невідкладних послуг
- Послуги у сфері інформаційних технологій
- Юридичні послуги

Фінанси

Головний фінансовий директор: Ларі Раєн

Фінансовий департамент забезпечує послуги у сфері фінансів, ведення бухгалтерського обліку, управління ризиками та закупівель для всіх департаментів та зовнішніх агентств регіону. Крім того, фінансовий департамент відповідає за формулювання рекомендацій щодо політики з питань, пов'язаних із фінансами, для головного директора-розпорядника та Регіональної Ради.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Фінансові послуги – казначейство та податкова політика
- Фінансові послуги – охорона здоров'я та соціальні послуги
- Фінансові послуги та фінансування розвитку
- Управління закупівлями та матеріальними запасами
- Управління ризиками

Людські ресурси

Комісар і помічник головного директора-розпорядника: Шерил Боумен Лоув

Департамент людських ресурсів відповідає за реалізацію кількох програм, які забезпечують керівництво та підтримку організації у питаннях розвитку її працівників з метою сприяння дієвій та ефективній реалізації регіональних програм і наданню послуг мешканцям регіону. Працівники департаменту надають консультації Регіональній Раді, вищому керівництву та Раді з управління службами поліції з питань людських ресурсів. Департамент людських ресурсів забезпечує керівництво у сферах відбору та збереження кадрів і надає консультаційні послуги та реалізує програми, які сприяють розвитку, навчанню та поточній підтримці працівників і організації в цілому. Департамент також надає консультації, підтримку та здійснює керівництво Регіональними Департаментами за всіма аспектами відносин між працівниками та роботодавцями, включаючи підписання контрактів з працівниками адміністрації та проведення колективних переговорів. Департамент людських ресурсів також працює в напрямі надання підтримки оперативним відділам регіону із забезпечення здорового, безпечного та позбавленого надзвичайних ситуацій робочого середовища та надає допомогу з питань швидкого та безпечного повернення до роботи травмованих або хворих працівників. Департамент здійснює адміністрування інформаційної системи людських ресурсів для регіональної влади (яка включає дані про присутність на робочому місці та пільги) і відповідає за всі аспекти адміністрування пільг та виплати заробітної плати нашим працівникам.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Дієвість роботи працівників та організації
- Зв'язки між працівниками
- Послуги та системи для працівників

Планування, забезпечення житлом та громадські послуги

Комісар: Ларі Коцев

Департамент планування, забезпечення житлом та громадських послуг керує реалізацією кількох ініціатив, спрямованих на надання допомоги у сферах керівництва регіональним розвитком, підтримки розвитку громади та поліпшення якості життя у громаді. Працюючи в партнерстві з громадою та різними зацікавленими сторонами, департамент намагається поліпшити нашу здорову й енергійну міську та сільську громаду, зберегти й розвивати нашу культуру та історичну спадщину, захистити наше природне середовище і підтримати розвиток високоякісної транспортної мережі. Цей підхід також зосереджений на створенні численних можливостей працевлаштування та вибору місця проживання, щоб задовольнити змінні потреби громади.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Громадське планування – планування та управління розвитком, надання дозволів / екологічне керівництво
- Громадські послуги – культура / історична спадщина / бібліотеки / планування інформації / дослідження
- Громадське житло – стратегії / адміністрування доступного житла
- Планування транспорту
- Стратегічне планування / комунікація

Соціальні послуги

Комісар: Майкл Шустер

Департамент соціальних послуг та його численні громадські партнери планують і надають широкий спектр послуг населенню, спрямованих на підтримку індивідів та сімей у регіоні Ватерлоо. Ці послуги покликані допомогти місцевим мешканцям підвищити рівень своєї участі у житті громади і, зрештою, поліпшити якість свого життя. Мешканцям у скрутному становищі надається фінансова допомога, що покриває витрати на харчування, житло, одяг та численні інші статті видатків такі, як придбання окулярів, лікування зубів та медичне обслуговування. Одержувачі соціальної допомоги можуть скористатися численними послугами у сфері працевлаштування, які надаються через три ресурсні центри з питань працевлаштування, що працюють безпосередньо із роботодавцями. Сім'ям з низьким рівнем доходів, які відповідають критеріям придатності, забезпечується фінансова допомога для покриття витрат з догляду за дітьми. Департамент прямо керує роботою п'яти дитячих центрів і реалізує програму догляду за дітьми вдома. Департамент також оплачує послуги з догляду за дітьми в інших дитячих центрах та агентствах з догляду за дітьми вдома, що працюють на території регіону. Програма розвитку дітей забезпечує послуги дітям із особливими потребами у сфері розвитку. Розрахований на 263 пацієнтів будинок для людей похилого віку "Sunnyside Home" забезпечує довготерміновий догляд за літніми людьми, багато з яких страждають на хворобу Альцгеймера та інші хронічні психічні недуги. Серед інших громадських послуг, що надаються в "Sunnyside Home", слід відзначити денні програми та програми вихідного дня для хворих, які страждають на хворобу Альцгеймера, громадське кафе, програми надання короткотермінового перепочинку та оздоровчі програми. Тимчасове житло на випадок критичних ситуацій для бездомних забезпечується шляхом укладання угод про надання послуг з громадськими агентствами. Довготермінове забезпечення пільговим житлом здійснюється шляхом укладання угод з місцевими підприємствами з надання житла в оренду. Послуги із забезпечення продовольчими пайками та консультаційні послуги надаються людям з

низьким рівнем доходів теж через громадські агентства.
Відповідальність за досягнення цілей департаменту покладається на чотири його відділи.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Послуги з догляду за дітьми
- Підтримка доходу та зайнятість
- Соціальне планування, адміністрування політики та програм
- "Sunnyside Home"

Транспортні та екологічні послуги

Виконувач обов'язків комісара: Джим Ерчиболд

Департамент транспортних та екологічних послуг забезпечує фізичні послуги та інфраструктуру, необхідні для підтримки економічного процвітання регіону та якості життя. Ці послуги включають забезпечення безперебійної роботи та технічний догляд за системами водопостачання, очищення стічних вод та вивезення твердих відходів; розвиток регіональної дорожньої мережі, міжнародного аеропорту регіону Ватерлоо, а також послуг звичайних та спеціалізованих річкових вантажних перевезень по Гранд-Ривер. Департамент також забезпечує планування, проектування та створення інфраструктури, систем і споруд для підтримки згаданих послуг.

Сфери відповідальності відділів департаменту:

- Проектування і будівництво
- Управління відходами
- Транспорт
- Водопостачання і каналізація
- Послуги вантажних перевезень

Поштова адреса:

150 Frederick Street, Kitchener, Ontario N2G 4J3

web-сайт: www.region.waterloo.on.ca

Загальна інформація про Раду:

Тел.: 519-575-4581

Факс: 519-575-4048